

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes



Algunos tips para el día a día

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

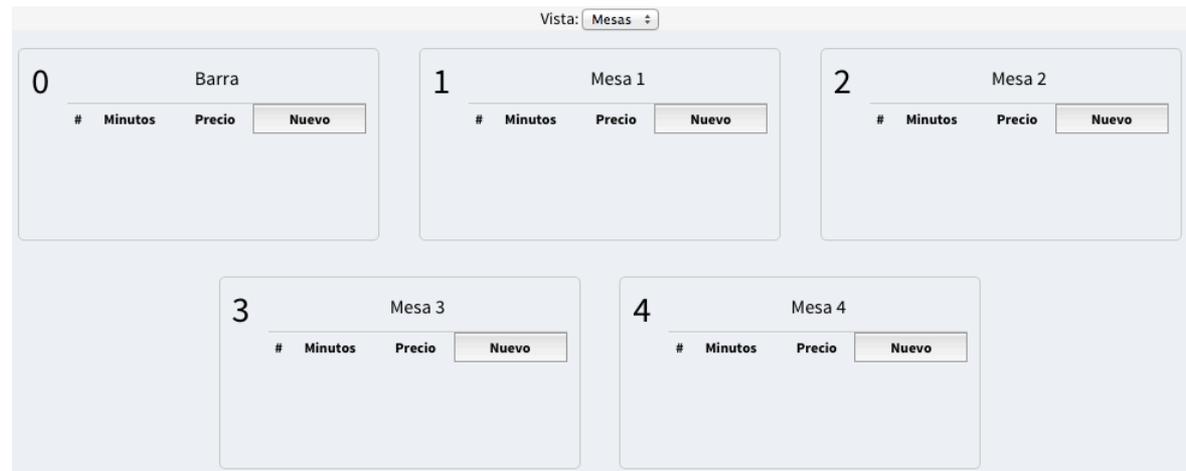
Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Gestión de Pedidos

La toma de pedidos es el proceso más común que estarás realizando en Hermes, por lo tanto es importante que te familiarices con sus dos vistas.

### 1. Vista de Mesas



En esta vista podrás ver una representación gráfica de cada mesa que tengas configurada en el establecimiento. Por cada mesa podrás ver los pedidos en estado 'Borrador' y algunas opciones de gestión

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Gestión de Pedidos

Vista: Mesas ▾

#	Minutos	Precio	Nuevo
5	419	\$5,200.00	 

#	Minutos	Precio	Nuevo
6	419	\$3,200.00	 
7	419	\$1,200.00	 

#	Minutos	Precio	Nuevo
---	---------	--------	-------

#	Minutos	Precio	Nuevo
---	---------	--------	-------

#	Minutos	Precio	Nuevo
---	---------	--------	-------

Por cada pedido podrás ver:

- ✓ Número interno (que te servirá para identificar unívocamente el pedido)
- ✓ Minutos transcurridos desde que se creó el pedido
- ✓ Precio o total a pagar
- ✓ Un botón “Nuevo” para crear otro pedido sobre la mesa
- ✓ Un ícono para actualizar el borrador
- ✓ Un ícono para ver e imprimir la factura del pedido

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Gestión de Pedidos

### 2. Vista en Lista

Número de Registros por Página: 10 Vista: Lista Estado: Todos Filtro: << | Ir a la Página: 1 | >>

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> #Interno	<input checked="" type="checkbox"/> Consecutivo Facturación	<input checked="" type="checkbox"/> Fecha	<input checked="" type="checkbox"/> Tiempo (minutos)	<input checked="" type="checkbox"/> Tipo	Total	Mesa
<input type="checkbox"/>	8	(Borrador)	2015-09-22 08:30:33	481	En sitio	\$1,200	Mesa 3
<input type="checkbox"/>	7	(Borrador)	2015-09-22 14:30:00	121	En sitio	\$1,200	Mesa 1
<input type="checkbox"/>	6	(Borrador)	2015-09-22 15:13:00	78	En sitio	\$3,200	Mesa 1
<input type="checkbox"/>	5	(Borrador)	2015-09-22 15:13:00	78	En sitio	\$5,200	Barra
<input type="checkbox"/>	4	POS00003	2015-09-22 07:09:00		En sitio	\$1,200	Barra

Esta es la vista tradicional. Desde aquí podrás ver más pedidos al mismo tiempo y filtrarlos; adicionalmente, podrás ver pedidos en un estado diferente a 'Borrador' lo cuál te hará posible utilizar las funciones de Anulación y Devolución (esto seleccionando un pedido desde el 'checkbox' y presionando la opción de gestión 'Actualizar')

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Nivel de Servicio

El nivel de servicio es una medida de tiempo (en minutos) que busca prevenir un retardo excesivo al momento de despachar un pedido. La medida se define en las configuraciones del establecimiento y se puede ver aplicada tanto en la vista de Mesas como en la vista de Lista.

#	Minutos	Precio	Nuevo	
7	328	\$1,200.00		

Los pedidos cuyo tiempo sea mayor al nivel de servicio especificado serán remarcados en color rojo, esto sirve como indicador visual de cuales pedidos estan más atrasados.

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Cierre de Ventas

El cierre de ventas es accesible desde cualquier parte del sistema a través de la pestaña 'Herramientas' de la barra lateral



Se debe tener presente que una vez que cada vendedor realice el cierre de ventas, no podrá seguir registrando ventas, compras, desperdicios o gastos hasta el día siguiente. Las ventas que quedaron pendiente podrán ser registradas por un usuario diferente.

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

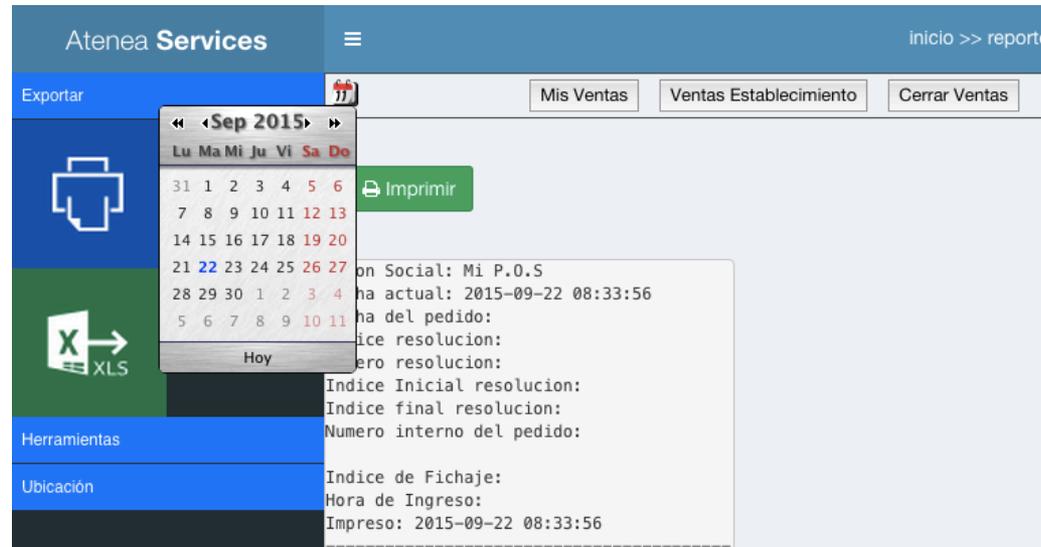
Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Cierre de Ventas



Dentro de la pantalla de Cierre de Ventas tendrás:

- ✓ Filtro de fecha: Por defecto ubicado sobre el día actual a cerrar, pero bien puedes revisar días anteriores cerrados.
- ✓ Mis Ventas: Una vez selecciones una fecha, utiliza este botón para regenerar el reporte.
- ✓ Ventas Establecimiento: Solo los administradores podrán ver esta opción. Permite consolidar en un único reporte todos los cierres de ventas realizados en el día.
- ✓ Cerrar Ventas: Utiliza este botón para cerrar un día abierto, teniendo en cuenta de que una vez cerrado no podrás deshacer esta acción.

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

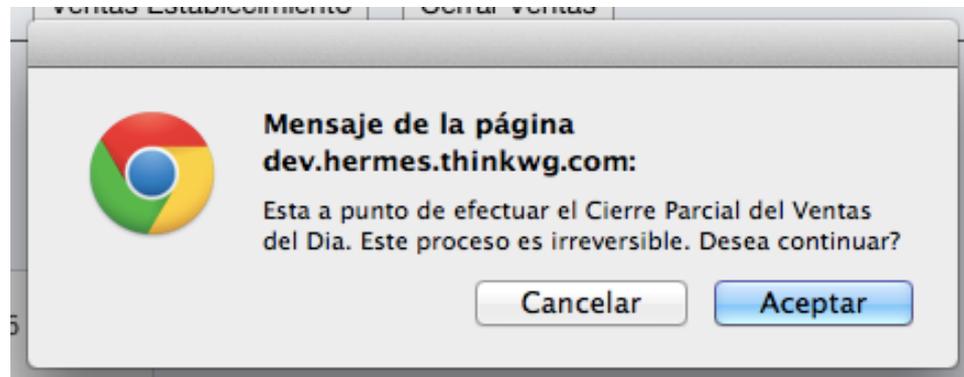
Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

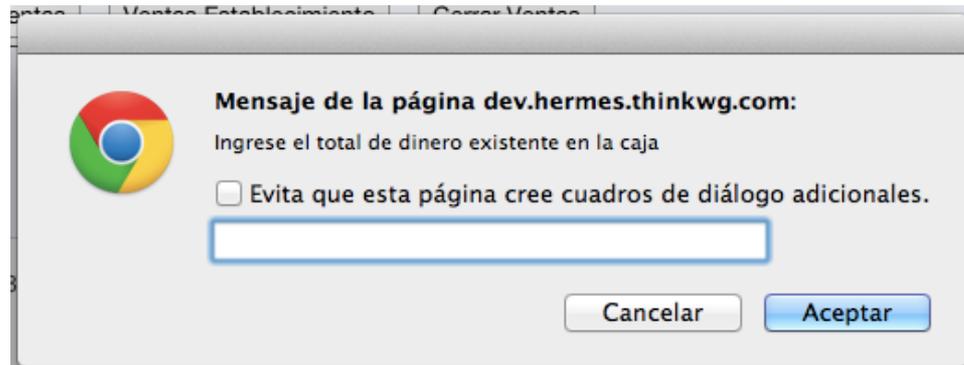
Panel de Reportes

## Cierre de Ventas

Al usar el botón 'Cerrar Ventas', inicialmente aparecerá un mensaje de confirmación.



Luego de confirmar, aparecerá un segundo mensaje para ingresar el monto manual o dinero efectivo en la caja.



Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajustes de Inventario

Perfil de Usuario

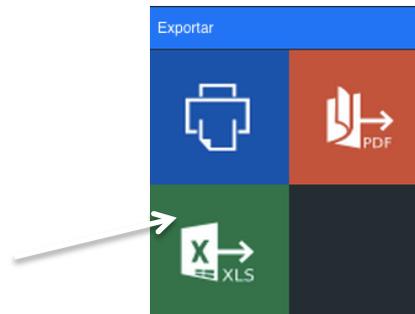
Panel de Reportes

## Ajuste de Inventario

El proceso de comparación y ajuste de inventario se realiza periódicamente con el fin de garantizar que las existencias estén correctas en el sistema y auditar frente a alguna inconsistencia.

La manera más fácil de realizar este proceso es a través de una carga desde excel:

- ✓ Dentro del administrador de Inventario use la funcionalidad de 'Exportar' de la barra lateral y seleccione como formato XLS.



Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajustes de Inventario

Perfil de Usuario

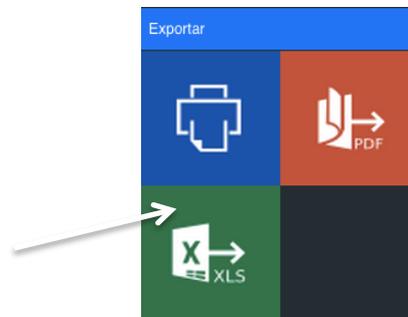
Panel de Reportes

## Ajuste de Inventario

El proceso de comparación y ajuste de inventario se realiza periódicamente con el fin de garantizar que las existencias estén correctas en el sistema y auditar frente a alguna inconsistencia.

La manera más fácil de realizar este proceso es a través de una carga desde excel:

- ✓ Dentro del administrador de Inventario use la funcionalidad de 'Exportar' de la barra lateral y seleccione como formato XLS.



Si no cuenta con inventario previo en el sistema puedes descargar una plantilla de carga accesible en la opción 'Importar'

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

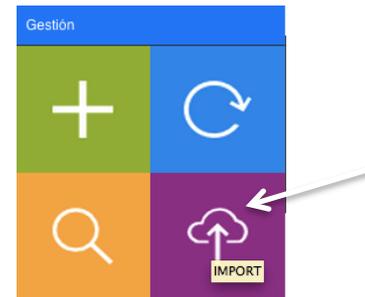
Ajustes de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Ajuste de Inventario

- ✓ Abra el excel exportado y actualice las cantidades, luego guarde el documento.
- ✓ Acceda a la opción 'Importar' dentro del administrador de inventario



- ✓ Seleccione el archivo y utilice el botón 'Subir Archivo'

Seleccione un archivo con extensión XLS y súbalo al sistema antes de realizar la importación

Archivo de Datos (.XLS)  Ningún archivo seleccionado

Sobrescribir Existencias

Ajustar

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajustes de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Ajuste de Inventario

La carga de inventario cuenta con varias modalidades de operación:

- ✓ Sobrescribir Existencias: Las cantidades especificadas en el excel serán las nuevas cantidades que quedarán en el sistema.
- ✓ No Sobrescribir Existencias: Las cantidades especificadas en el excel serán agregadas a las cantidades existentes en el sistema.
- ✓ Ajustar: Se realiza el proceso de actualización de cantidades inmediatamente.
- ✓ No Ajustar: No se actualizan las cantidades inmediatamente, en su lugar, tanto las cantidades especificadas en el excel como las cantidades actuales en el sistema quedan disponibles para realizar comparaciones y encontrar inconsistencias.

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Perfil de Usuario

El perfil de usuario te permitirá modificar datos personales, datos de acceso y especificar preferencias del sistema. Para acceder al perfil, sigue estos pasos:

- ✓ Da click sobre el link 'Atenea Services' de la parte superior izquierda

The image shows a blue rectangular button with the text "Atenea Services" in white, bold font.

- ✓ Da click sobre tu avatar ubicado en la parte superior derecha y selecciona la opción 'Perfil'



Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Perfil de Usuario

✓ Selecciona el botón 'Editar'

View

Preferencias Información Básica Información Personal Dirección

<b>Idioma</b>	es-ES
<b>Zona Horaria</b>	America/Bogota
<b>Habilitar Cache</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Enviar Notificaciones</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Suscripción</b>	<input type="checkbox"/>

Siguiente ▶

 Editar

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Perfil de Usuario

- ✓ Podrás modificar todos los datos accediendo a cada pestaña. Por ejemplo, en la pestaña 'Información Básica' podrás cambiar la contraseña y actualizar tu barra de favoritos

Nombre de Usuario	<input type="text" value="A demo3"/>
Contraseña	<input type="password" value="Contraseña"/>
Email Principal	<input type="text" value="@ demo3@ateneaservices.com"/>
Fecha de Nacimiento	<input type="text" value="📅 31/12/1999"/>
Portal	<input type="text" value="A demo3"/>
Página de Inicio del Portal	<input type="text" value="✓ Pedidos"/>
Favoritos	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="x Paneles"/> <input type="button" value="x Aplicaciones"/> <input type="button" value="x Incidentes"/>

Una vez que hayas realizado las modificaciones, utilice el botón guardar y reinicia la sesión para garantizar que los cambios se apliquen.

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

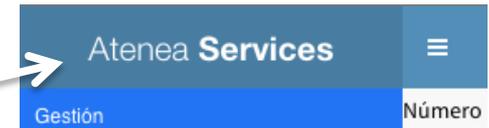
Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Panel de Reportes

Para acceder al panel de reportes de click sobre "Atenea Services" en la parte superior izquierda.



### Panel Hermes

#### 5 Productos Más Vendidos

Gráfica Datos

Producto	Ventas
Jugo de Naranja	9
Empanada Pizz	5
Empanada Especial	4
Carneada Cuadrada	3
Repa con Quesito	2

#### 5 Combos Más Vendidos

Gráfica Datos

No se encontraron datos

#### Ventas Históricas

From: 21/09/2015 22:27

To: 21/09/2015 22:27

Status: Facturado

Interval: Ninguno

#### Inventario Diario

ClosingDate: 21/09/2015

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Panel de Reportes

El panel de reportes le permitirá visualizar gráficos en tiempo real, así como generar reportes en formatos PDF, XLS o XML. Varios reportes cuentan con filtros para definir los datos de salida.

### Generando un Reporte

1. Use los filtros del reporte que desee generar

Ventas Históricas

From 21/09/2015 22:18

To septiembre de 2015

Status

Interval

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

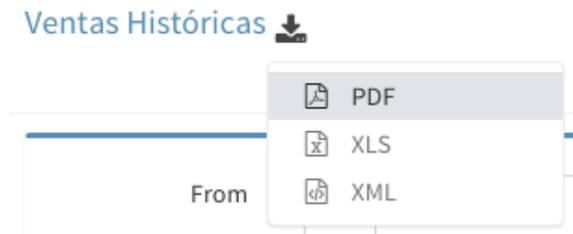
Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Panel de Reportes

2. Seleccione el formato de descarga, para ello de click sobre el ícono que aparece después del nombre del reporte y luego seleccione un formato del submenú.



3. Revise periódicamente la “Lista de Tareas” hasta que el proceso de generación del reporte haya terminado, el tiempo de generación varía según la complejidad del reporte y número de datos devueltos.

Gestión de Pedidos

Nivel de Servicio

Cierre de Ventas

Ajuste de Inventario

Perfil de Usuario

Panel de Reportes

## Panel de Reportes

3. De click sobre el reporte generado en la “Lista de Tareas” para que este sea descargado a su computador. En caso de que el reporte haya sido generado correctamente aparecerá una barra de progreso color verde en la “Lista de Tareas”, en caso de errores el color será rojo y deberá intentarlo de nuevo.

